



ÖĞRENCİ MEMNUNİYETİ 2022 YILI

GİRİŞ

Üniversitemiz KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ tarafından 2021-2022 Eğitim ve Öğretim Yılına ilişkin gerçekleştirilen Öğrenci Memnuniyet Araştırmasına 3515 öğrenci katılmış olup, anketten elde edilen bulgular, tablolar ve grafikler şeklinde ayrıntılı olarak aşağıda sunulmaktadır.

Genel bir değerlendirme yapıldığında;

Öğrencilerimizin en memnun olduğu üç başlık :

“Kayıtlı olduğum bölümden genel olarak memnunum.” (kesinlikle katılıyorum+katılıyorum) %65,4 oranında ifade edilirken, “Üniversitemizde bilgi işlem hizmetleri (Wifi, Kayıtlanma-UBS vb.) genel olarak yeterlidir..” (kesinlikle katılıyorum+katılıyorum) %49,1 oranında; “Üniversitemizde genel olarak temizlik hizmetleri yeterlidir.” ise (kesinlikle katılıyorum+katılıyorum) %49,1 oranında ifade edilmiştir.

Öğrencilerimizin en az memnun olduğu üç başlık ise :

“Üniversitemizde kültür ve sanat hizmetleri genel olarak yeterlidir.” (kesinlikle katılıyorum+katılıyorum) şeklinde % 51,0 , **“Üniversitemizde spor ve dinlenme hizmetleri genel olarak yeterlidir.”** (Kesinlikle katılmıyorum+katılmıyorum) şeklinde % 48,7 oranında ifade edilmiştir. Öğrencilerimiz “Üniversitemizde yabancı dil eğitimi yeterli seviyede sunulmaktadır.” ifadesine ise ” (Kesinlikle katılmıyorum+katılmıyorum) % 47,8 katılmadıklarını belirtmişlerdir.

ÖĞRENCİ MEMNUNİYETİ ANKETİ SONUÇLARI (2022-2023)
(n=3515)

a- Demografik Değişkenler

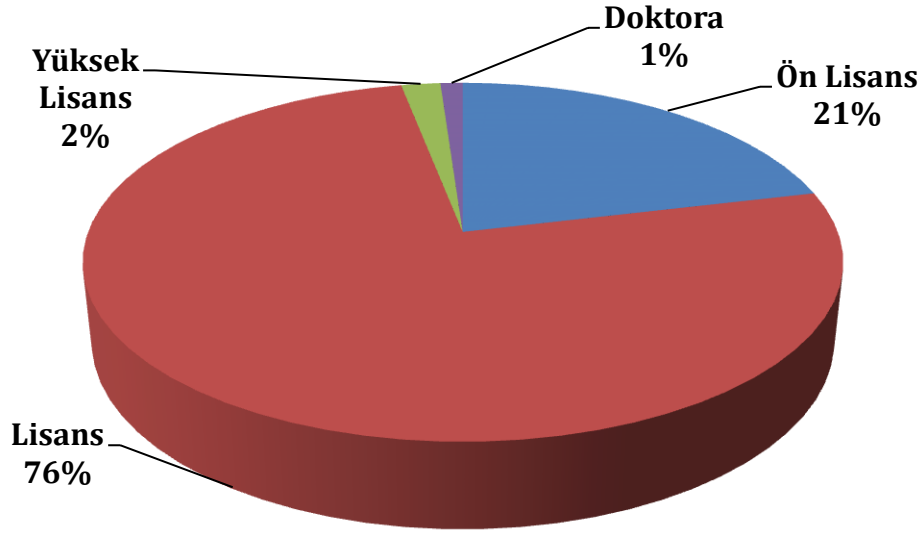
S 1. Fakülteniz/ Enstitünüz/ Yüksekokulunuz/ Meslek Yüksekokulunuz	
Eğitim Fakültesi	119
Fen Edebiyat Fakültesi	462
Güzel Sanatlar Tasarım ve Mimarlık Fakültesi	25
Hasan Ferdi Turgutlu Teknoloji Fakültesi	315
İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi	233
İlahiyat Fakültesi	105
İletişim Fakültesi	34
İşletme Fakültesi	29
Mühendislik Fakültesi	648
Sağlık Bilimleri Fakültesi	525
Salihli İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi	12

Spor Bilimleri Fakóltesi	34
Tıp Fakóltesi	37
Tütün Eksperlięi YO	7
Uygulamalı Bilimler Fakóltesi	60
Yabancı Diller Y.O	59
Fen Bilimleri Enstitüsü	9
Sağlık Bilimleri Enstitüsü	48
Sosyal Bilimler Enstitüsü	34
Ahmetli MYO	37
Akhisar MYO	42
Alaşehir MYO	46
Demirci MYO	17
Gördes MYO	18
Kırkaęaç MYO	61
Köprübaşı MYO	80
Kula MYO	12
Manisa Teknik Bilimler MYO	58
Sağlık Hizmetleri MYO	74
Salihli MYO	141
Sarıgöl MYO	9
Saruhanlı MYO	53
Soma MYO	44
Turgutlu MYO	28
TOPLAM	3515

Tablo 2. Program Türüne Göre Dağılım

S 2. Program Türünüz	
Ön Lisans	749
Lisans	2658
Yüksek Lisans	69
Doktora	39
Toplam	3515

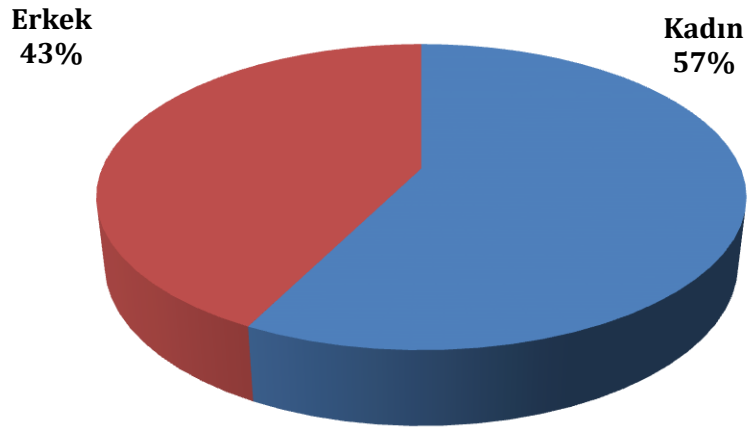
Grafik 2. Program Türüne Göre



Tablo 3. Cinsiyete Göre Dağılım

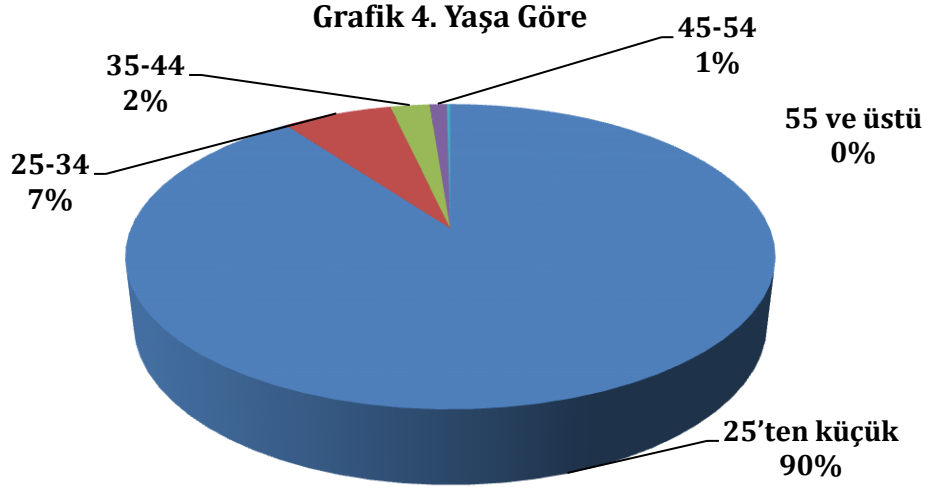
S. 3 Cinsiyetiniz	
Kadın	2020
Erkek	1495
Toplam	3515

Grafik 3. Cinsiyete Göre



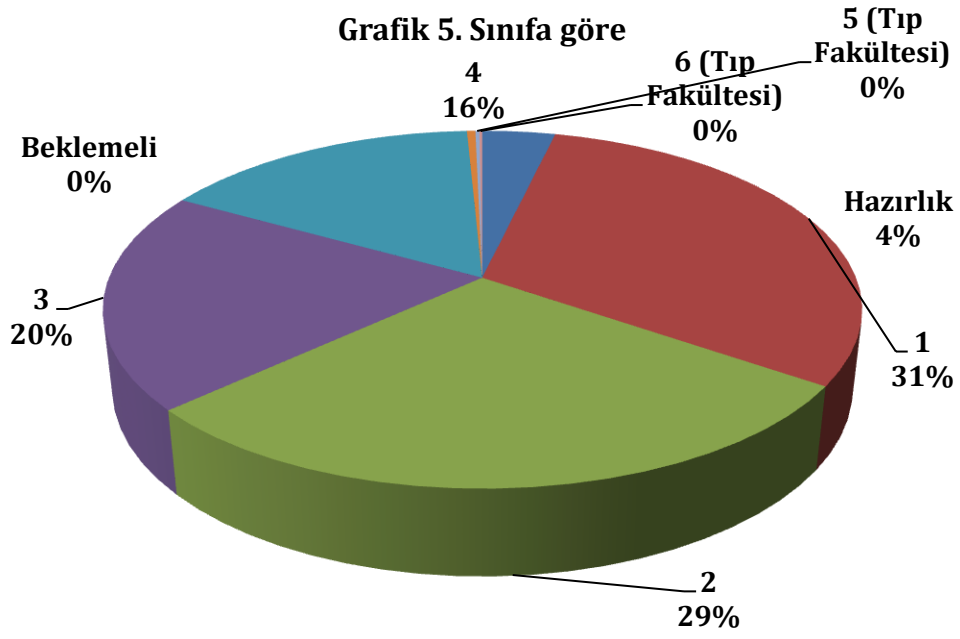
Tablo 4. Yaşı Göre Dağılım

S. 4 Yaşınız	
25'ten küçük	3160
25-34	230
35-44	82
45-54	36
55 ve üstü	7
Toplam	3515



Tablo 5. Sınıfa Göre Dağılım

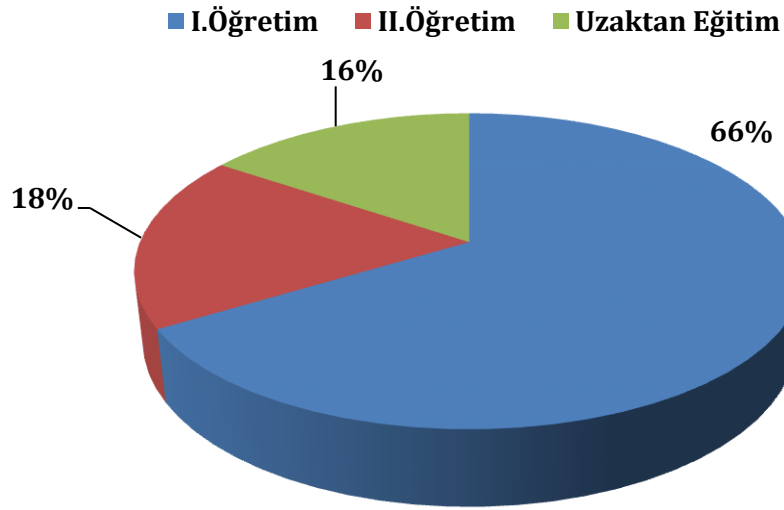
	Hazırlık	130
1		1084
2		1009
3		697
4		568
	Beklemeli	15
	5 (Tıp Fakültesi)	7
	6 (Tıp Fakültesi)	5
	Toplam	3515



Tablo 6. Öğretim Türüne Göre Dağılım

S. 6 Öğretim Türünüz	
I.Öğretim	2333
II.Öğretim	633
Uzaktan Eğitim	549
Toplam	3515

Grafik 6. Öğretim Türüne Göre

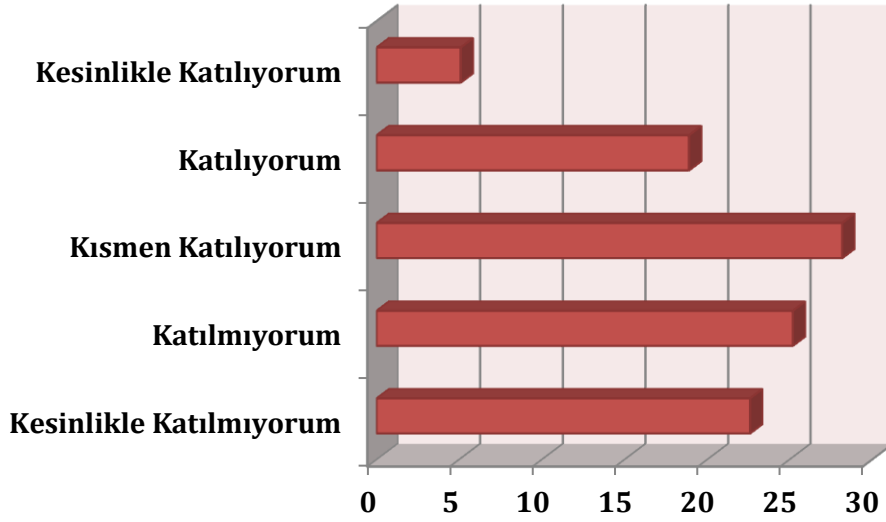


**b- Öğrencilerin Anket Sorularına Verdikleri Cevapların Dağılımı
(n=3515)**

Tablo 1. Üniversitemizde yönetimin, öğrencilerin sorun ve önerilerine karşı duyarlı olduğunu düşünüyorum.

Soru 1.	Yüzde
Kesinlikle Katılmıyorum	16,7
Katılmıyorum	17,5
Kısmen Katılıyorum	3,8
Katılıyorum	25,5
Kesinlikle Katılıyorum	8,5
Toplam	100,0

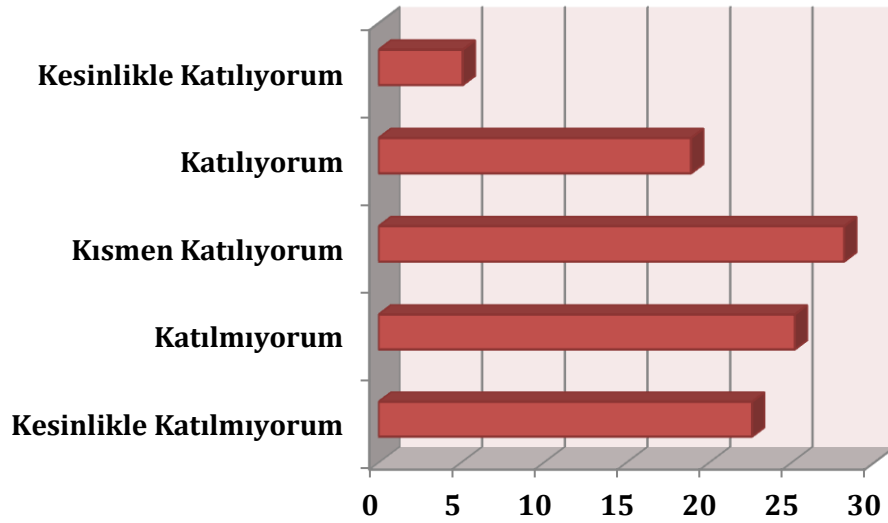
Grafik1. Üniversitemizde yönetimin, öğrencilerin sorun ve önerilerine karşı duyarlı olduğunu düşünüyorum.



Tablo 2. Öğrenci kalite elçisi, öğrenci senatosu, anket vb. uygulamalarla öğrencilerin, Üniversitemizin almış olduğu kararlara katılımın sağlandığını düşünüyorum.

Soru 2.	Yüzde
Kesinlikle Katılmıyorum	15,2
Katılmıyorum	18,9
Kısmen Katılıyorum	32,3
Katılıyorum	26,4
Kesinlikle Katılıyorum	7,2
Toplam	100,0

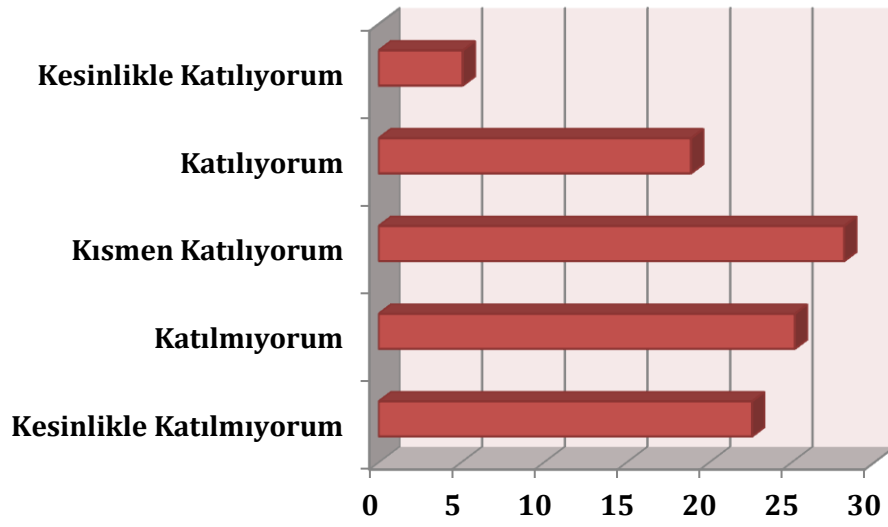
Grafik 2. Öğrenci kalite elçisi, öğrenci senatosu, anket vb. uygulamalarla öğrencilerin, Üniversitemizin almış olduğu kararlara katılımın sağlandığını düşünüyorum.



Tablo 3. Üniversitemiz Öğrenci İşleri Birimiyle hızlı iletişim kurulabildiğini düşünüyorum.

Soru 3.	Yüzde
Kesinlikle Katılmıyorum	22,0
Katılmıyorum	17,9
Kısmen Katılıyorum	24,6
Katılıyorum	26,4
Kesinlikle Katılıyorum	9,0
Toplam	100,0

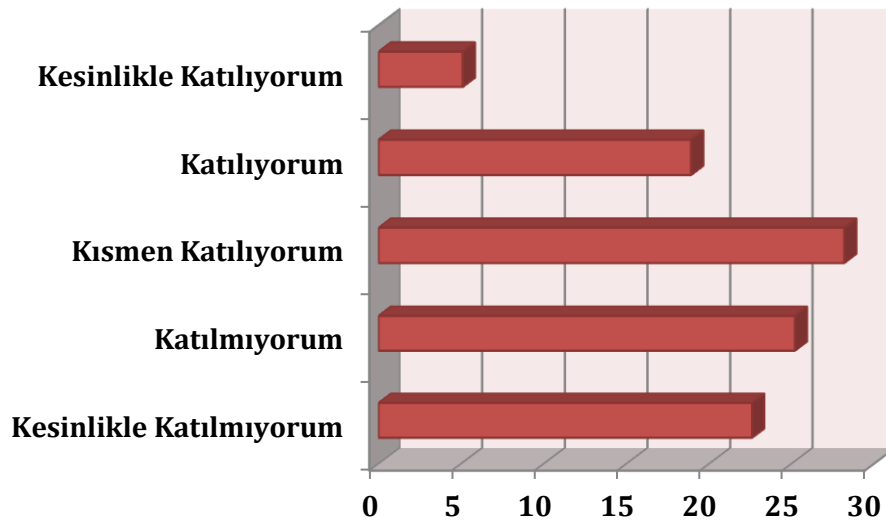
Grafik 3. Üniversitemiz Öğrenci İşleri Birimiyle hızlı iletişim kurulabildiğini düşünüyorum.



Tablo 4.Üniversitemiz kantin ve kafeteryalarında sunulan ürünler çeşitlilik, fiyat ve kalite açısından uygundur.

Soru 4.	Yüzde
Kesinlikle Katılmıyorum	18,5
Katılmıyorum	19,6
Kısmen Katılıyorum	31,9
Katılıyorum	23,4
Kesinlikle Katılıyorum	6,6
Toplam	100,0

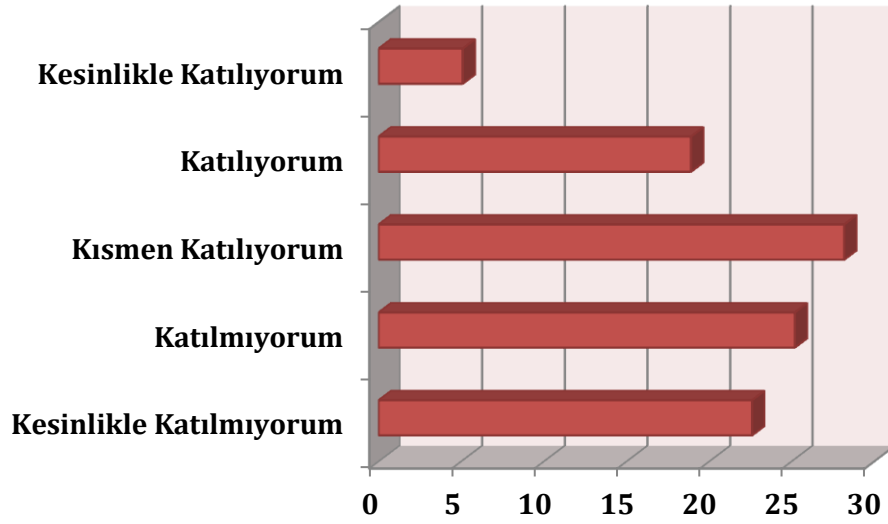
Grafik 4. Üniversitemiz kantin ve kafeteryalarında sunulan ürünler çeşitlilik, fiyat ve kalite açısından uygundur.



Tablo 5.Üniversitemiz yemekhanelerinde sunulan yemeklerin kalitesi ve fiyatı uygundur.

Soru 5.	Yüzde
Kesinlikle Katılmıyorum	19,7
Katılmıyorum	18,1
Kısmen Katılıyorum	28,5
Katılıyorum	24,8
Kesinlikle Katılıyorum	9,0
Toplam	100,0

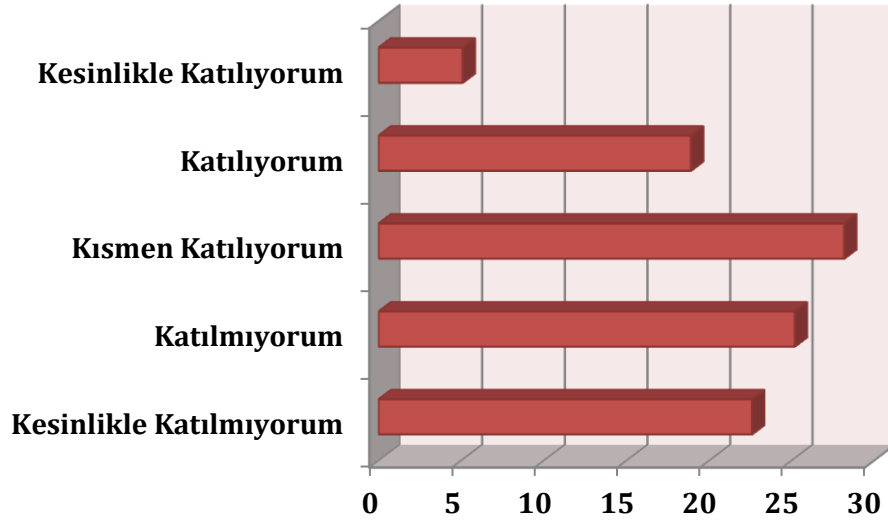
Grafik 5. Tablo 5.Üniversitemiz yemekhanelerinde sunulan yemeklerin kalitesi ve fiyatı uygundur.



Tablo 6. Üniversitemizin sağladığı güvenlik hizmetleri yeterlidir.

Soru 6.	Yüzde
Kesinlikle Katılmıyorum	18,6
Katılmıyorum	16,8
Kısmen Katılıyorum	24,5
Katılıyorum	31,6
Kesinlikle Katılıyorum	8,5
Toplam	100,0

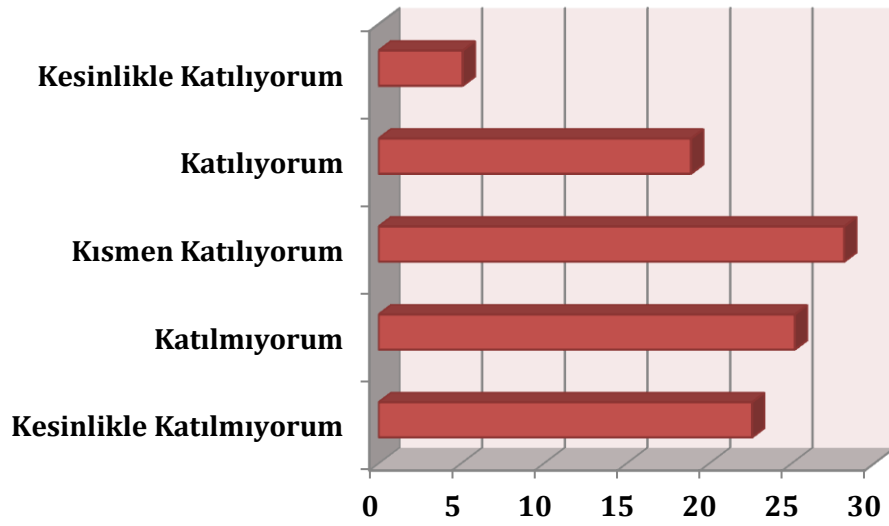
Grafik 6. Üniversitemizin sağladığı güvenlik hizmetleri yeterlidir.



Tablo 7. Üniversitemizde bilgi işlem hizmetleri (Wifi, Kayıtlanma-UBS vb.) genel olarak yeterlidir.

Soru 7.	Yüzde
Kesinlikle Katılmıyorum	11,5
Katılmıyorum	14,9
Kısmen Katılıyorum	24,6
Katılıyorum	36,8
Kesinlikle Katılıyorum	12,3
Toplam	100,0

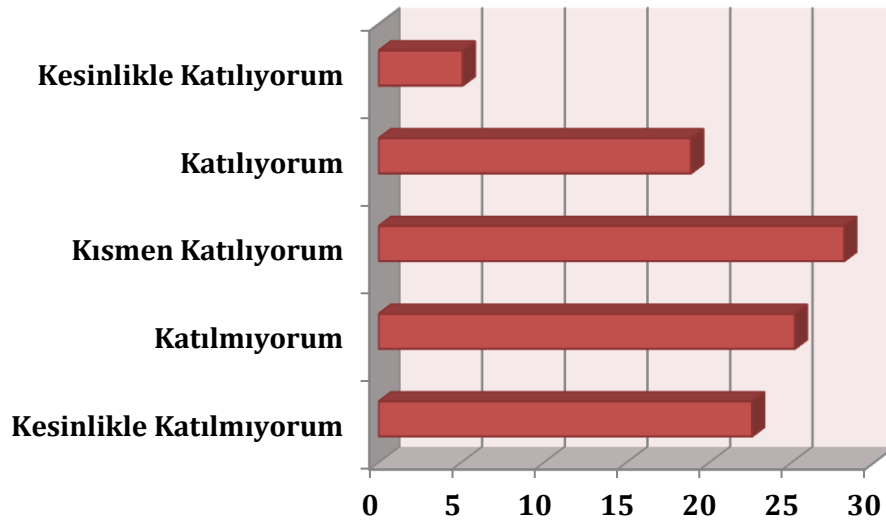
Grafik 7. Üniversitemizde bilgi işlem hizmetleri (Wifi, Kayıtlanma-UBS vb.) genel olarak yeterlidir.



Tablo 8. Üniversitemizde kültür ve sanat hizmetleri genel olarak yeterlidir.

Soru 8.	Yüzde
Kesinlikle Katılmıyorum	23,9
Katılmıyorum	27,1
Kısmen Katılıyorum	28,1
Katılıyorum	16,8
Kesinlikle Katılıyorum	4,1
Toplam	100,0

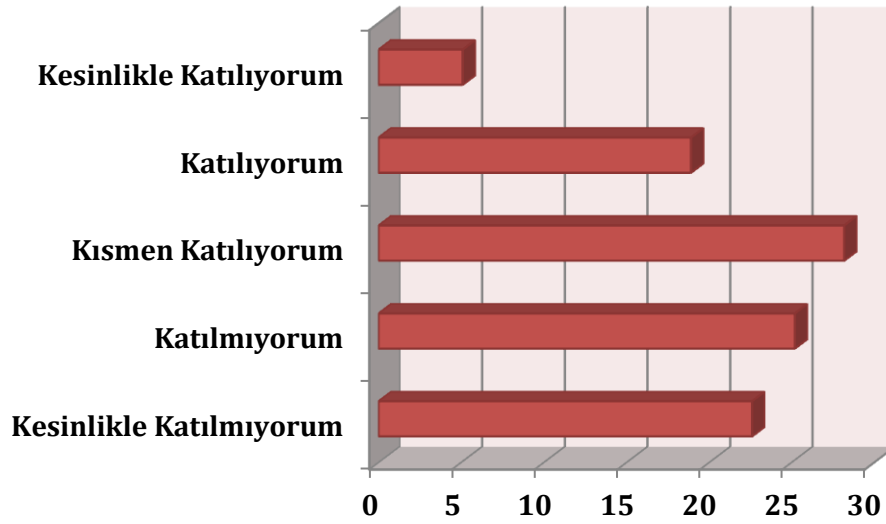
Grafik 8. Üniversitemizde kültür ve sanat hizmetleri genel olarak yeterlidir.



Tablo 9. Üniversitemizde spor ve dinlenme hizmetleri genel olarak yeterlidir.

Soru 9.	Yüzde
Kesinlikle Katılmıyorum	23,5
Katılmıyorum	25,2
Kısmen Katılıyorum	28,0
Katılıyorum	18,5
Kesinlikle Katılıyorum	4,9
Toplam	100,0

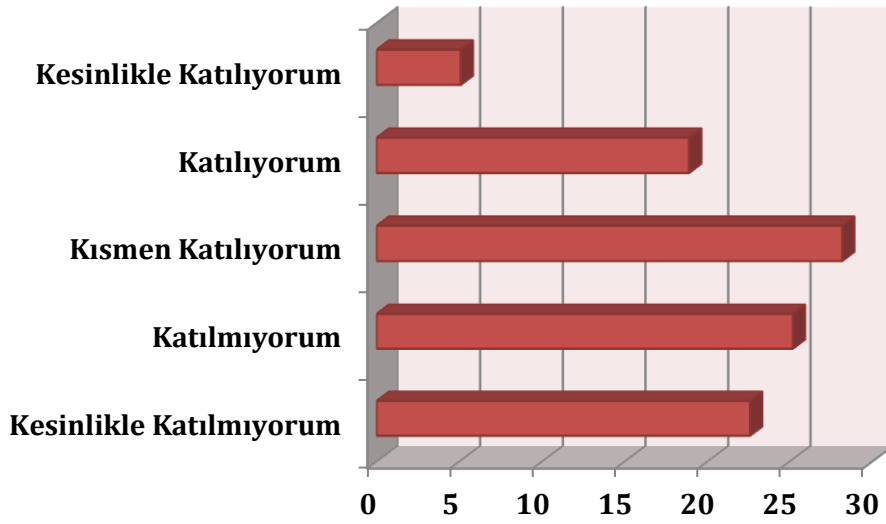
Grafik 9. Üniversitemizde spor ve dinlenme hizmetleri genel olarak yeterlidir.



Tablo 10. Üniversitemizde kütüphane hizmetleri genel olarak yeterlidir.

Soru 10.	Yüzde
Kesinlikle Katılmıyorum	17,8
Katılmıyorum	16,3
Kısmen Katılıyorum	27,9
Katılıyorum	29,4
Kesinlikle Katılıyorum	8,6
Toplam	100,0

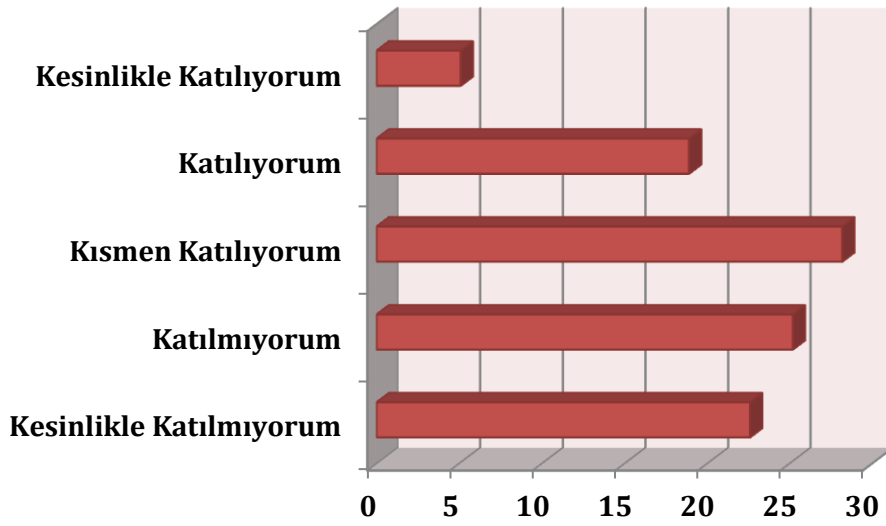
Grafik 10. Üniversitemizde kütüphane hizmetleri genel olarak yeterlidir.



Tablo 11. Eğitim aldığım kampüse ulaşım rahattır.

Soru 11.	Yüzde
Kesinlikle Katılmıyorum	30,0
Katılmıyorum	15,0
Kısmen Katılıyorum	17,6
Katılıyorum	26,8
Kesinlikle Katılıyorum	10,6
Toplam	100,0

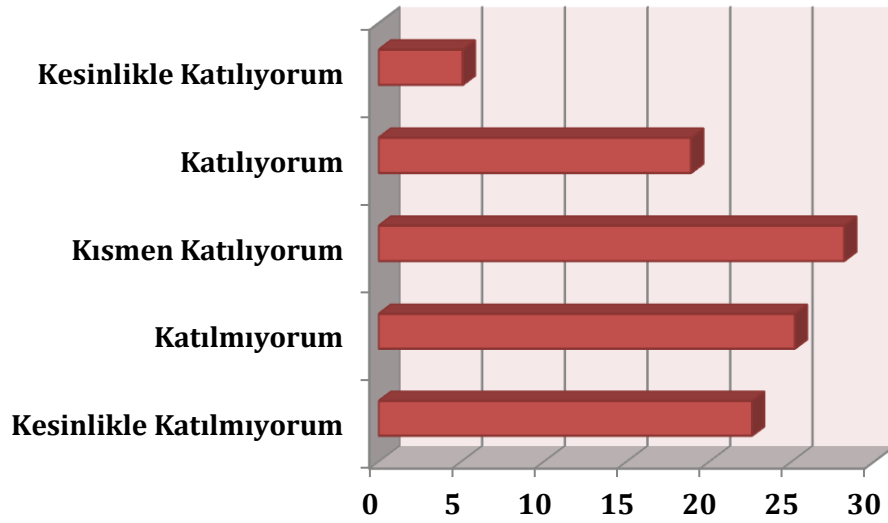
Grafik 11. Eğitim aldığım kampüse ulaşım rahattır.



Tablo 12. Üniversitemizde uygulamalı derslerde laboratuvar olanakları genel olarak yeterlidir

Soru 12.	Yüzde
Kesinlikle Katılmıyorum	16,0
Katılmıyorum	16,8
Kısmen Katılıyorum	35,4
Katılıyorum	25,8
Kesinlikle Katılıyorum	5,9
Toplam	100,0

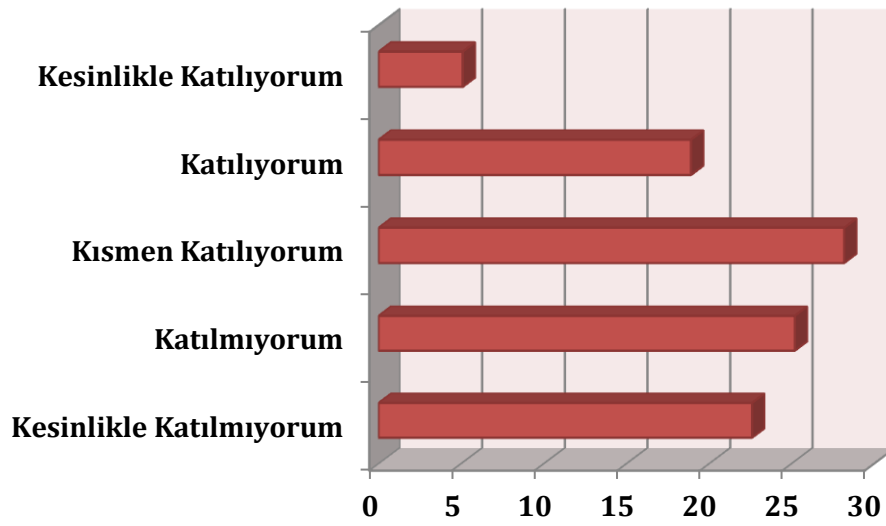
Grafik 12. Üniversitemizde uygulamalı derslerde laboratuvar olanakları genel olarak yeterlidir



Tablo 13. Üniversitemizde genel olarak temizlik hizmetleri yeterlidir.

Soru 13.	Yüzde
Kesinlikle Katılmıyorum	13,5
Katılmıyorum	14,0
Kısmen Katılıyorum	23,4
Katılıyorum	36,1
Kesinlikle Katılıyorum	13,0
Toplam	100,0

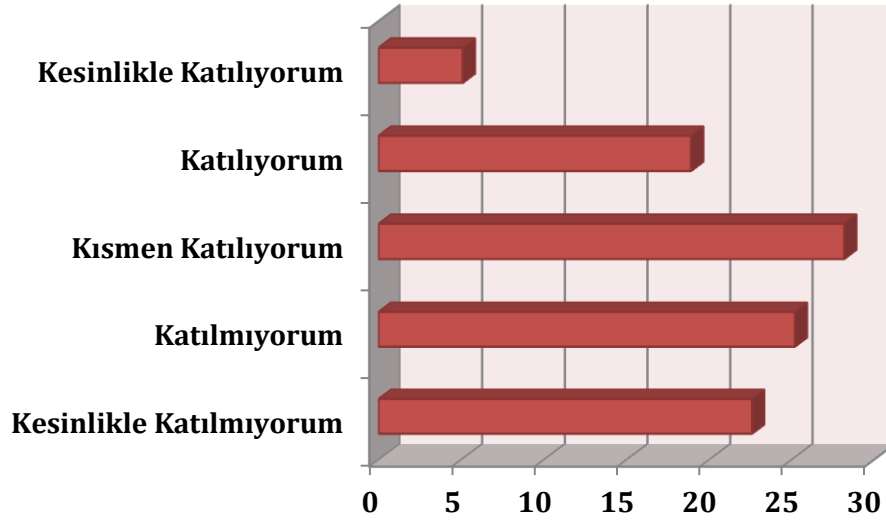
Grafik 13. Üniversitemizde genel olarak temizlik hizmetleri yeterlidir.



Tablo 14. Üniversitemizde değişim programları (Erasmus, Mevlana, Farabi vb.) hakkında yeterli bilgilendirilme yapılmaktadır.

Soru 14.	Yüzde
Kesinlikle Katılmıyorum	15,4
Katılmıyorum	18,0
Kısmen Katılıyorum	25,5
Katılıyorum	31,7
Kesinlikle Katılıyorum	9,4
Toplam	100,0

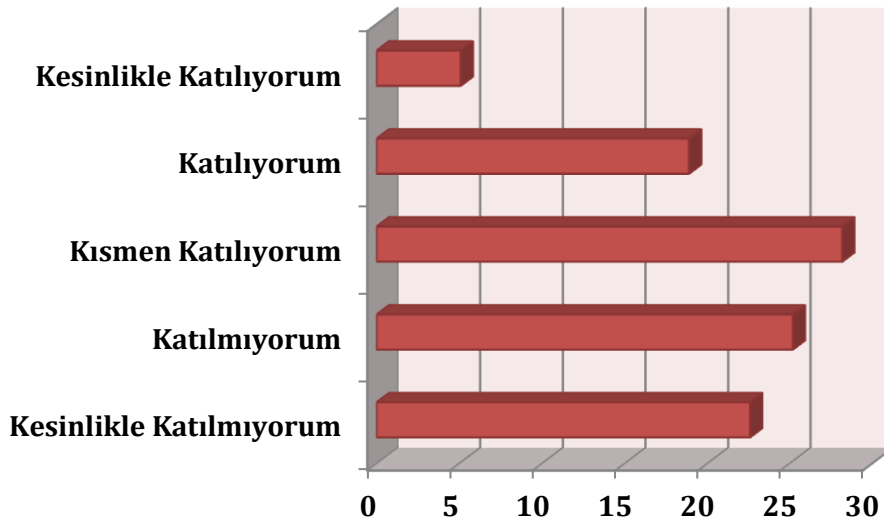
Grafik 14. Üniversitemizde değişim programları (Erasmus, Mevlana, Farabi vb.) hakkında yeterli bilgilendirilme yapılmaktadır.



Tablo 15. Üniversitemizde akademik danışmalık ve rehberlik hizmetleri yeterlidir.

Soru 15.	Yüzde
Kesinlikle Katılmıyorum	13,9
Katılmıyorum	17,7
Kısmen Katılıyorum	29,0
Katılıyorum	30,0
Kesinlikle Katılıyorum	9,4
Toplam	100,0

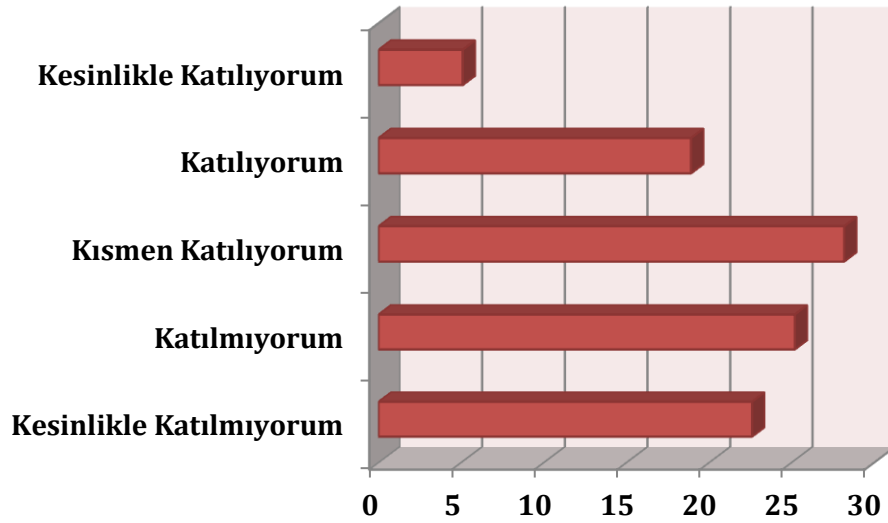
Grafik 15. Üniversitemizde akademik danışmalık ve rehberlik hizmetleri yeterlidir.



Tablo 16. Üniversitemizde ilgi ve yeteneklerime uygun kulüp/topluluk etkinlikleri bulunmaktadır.

Soru 16.	Yüzde
Kesinlikle Katılmıyorum	17,9
Katılmıyorum	21,4
Kısmen Katılıyorum	28,5
Katılıyorum	25,8
Kesinlikle Katılıyorum	6,4
Toplam	100,0

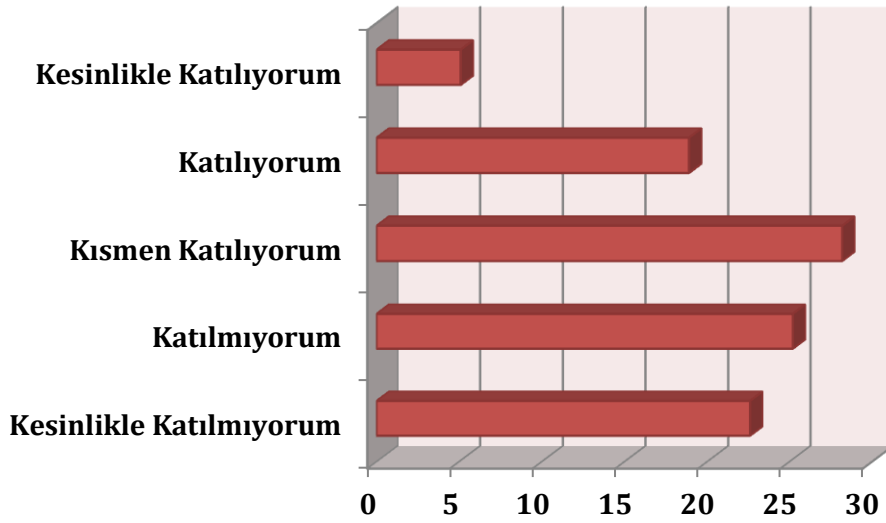
Grafik 16. Üniversitemizde ilgi ve yeteneklerime uygun kulüp/topluluk etkinlikleri bulunmaktadır.



Tablo 17. Üniversitemizde bireysel ve mesleki gelişimin arttırılmasını sağlayacak faaliyetler gerçekleştirilmektedir.

Soru 17.	Yüzde
Kesinlikle Katılmıyorum	15,8
Katılmıyorum	22,1
Kısmen Katılıyorum	31,6
Katılıyorum	24,0
Kesinlikle Katılıyorum	6,5
Toplam	100,0

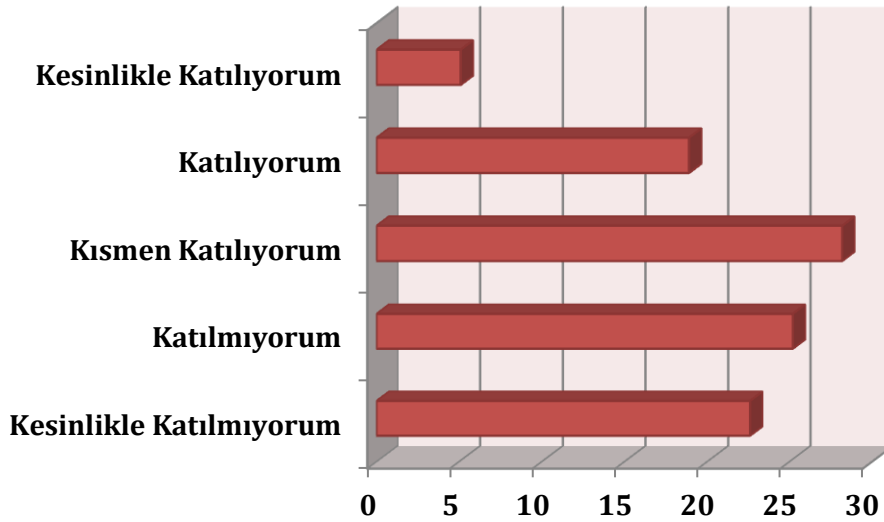
Grafik 17. Üniversitemizde bireysel ve mesleki gelişimin arttırılmasını sağlayacak faaliyetler gerçekleştirilmektedir.



Tablo 18. Üniversitemizin iş dünyasını tanımada sağladığı imkanlar (kariyer günleri, konuşmacı, teknik gezi, staj, işletmede mesleki eğitim vb.) yeterlidir.

Soru 18.	Yüzde
Kesinlikle Katılmıyorum	15,9
Katılmıyorum	18,8
Kısmen Katılıyorum	30,5
Katılıyorum	26,1
Kesinlikle Katılıyorum	8,7
Toplam	18,0

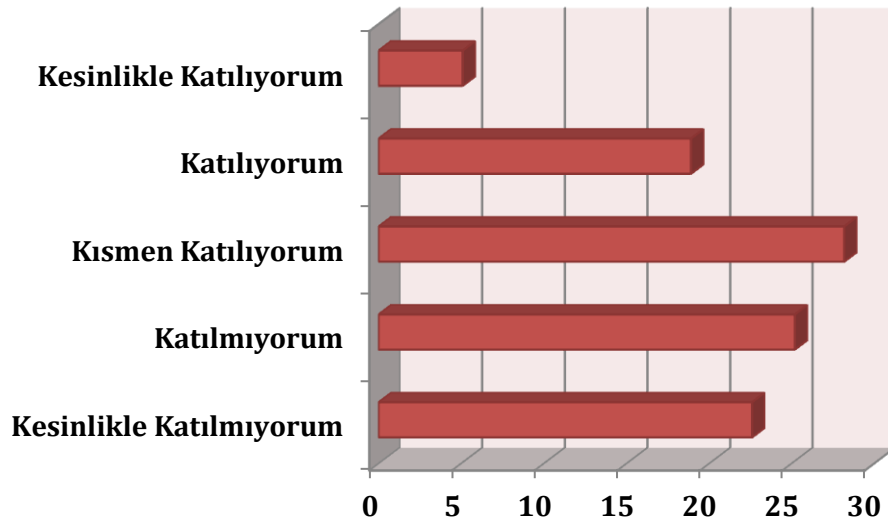
Grafik 18. Üniversitemizin iş dünyasını tanımada sağladığı imkanlar (kariyer günleri, konuşmacı, teknik gezi, staj, işletmede mesleki eğitim vb.) yeterlidir.



Tablo 19. Üniversitemizde uzaktan eğitim yöntemiyle sunulan derslerin nitelikli olarak başarıya yürütüldüğünü düşünüyorum.

Soru 19.	Yüzde
Kesinlikle Katılmıyorum	33,5
Katılmıyorum	13,2
Kısmen Katılıyorum	19,4
Katılıyorum	19,2
Kesinlikle Katılıyorum	14,7
Toplam	100,0

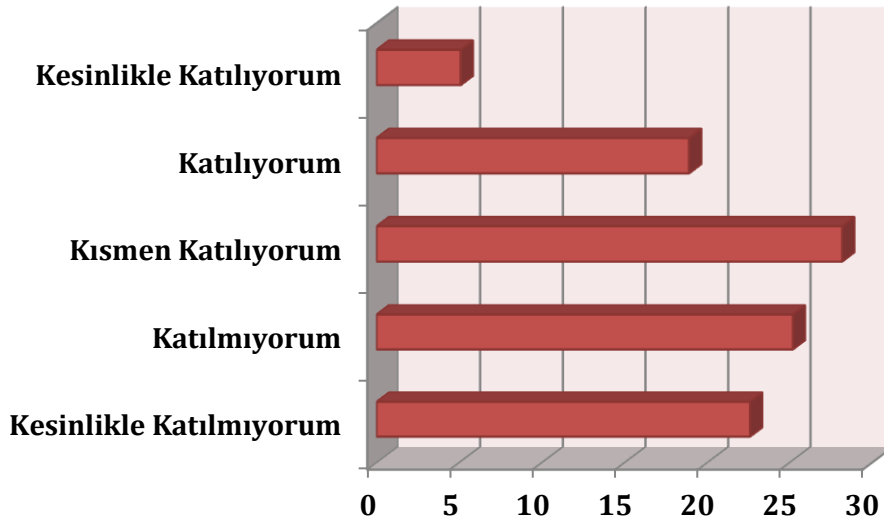
Grafik 19. Üniversitemizde uzaktan eğitim yöntemiyle sunulan derslerin nitelikli olarak başarıya yürütüldüğünü düşünüyorum.



Tablo 20. Üniversitemizde yüz yüze eğitimin çevrimiçi materyallerle desteklenmesinden memnunum.

Soru 20.	Yüzde
Kesinlikle Katılmıyorum	19,1
Katılmıyorum	9,9
Kısmen Katılıyorum	23,0
Katılıyorum	30,8
Kesinlikle Katılıyorum	17,3
Toplam	100,0

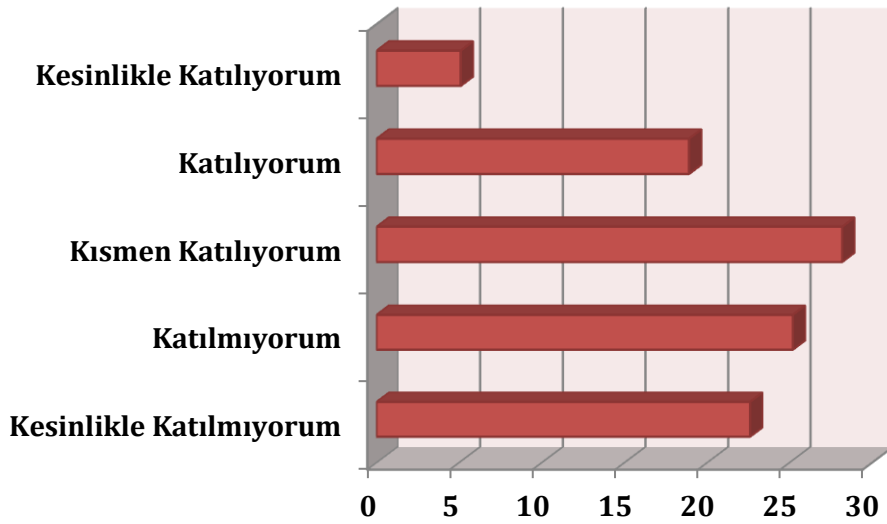
Grafik 20. Üniversitemizde yüz yüze eğitimin çevrimiçi materyallerle desteklenmesinden memnunum.



Tablo 21. Üniversitemizde kaliteyi artırmaya yönelik yürütülen kalite güvencesi ve akreditasyon, kalite öğrenci elçileri, öğrenci senatosu çalışmalarından memnunum.

Soru 21.	Yüzde
Kesinlikle Katılmıyorum	13,2
Katılmıyorum	17,9
Kısmen Katılıyorum	35,0
Katılıyorum	25,9
Kesinlikle Katılıyorum	8,0
Toplam	100,0

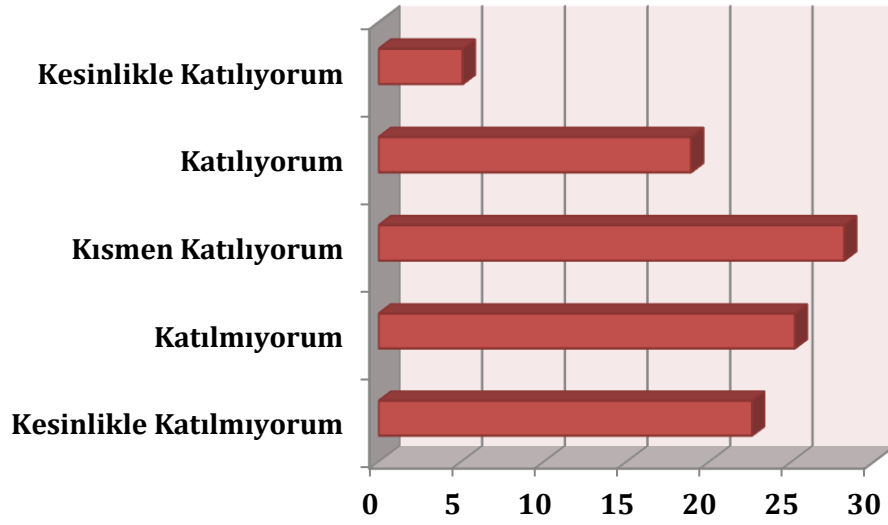
Grafik 21. Üniversitemizde kaliteyi artırmaya yönelik yürütülen kalite güvencesi ve akreditasyon, kalite öğrenci elçileri, öğrenci senatosu çalışmalarından memnunum.



Tablo 22. Kayıtlı olduğum bölümden genel olarak memnunum.

Soru 22.	Yüzde
Kesinlikle Katılmıyorum	6,1
Katılmıyorum	5,9
Kısmen Katılıyorum	22,6
Katılıyorum	41,5
Kesinlikle Katılıyorum	23,9
<i>Toplam</i>	100,0

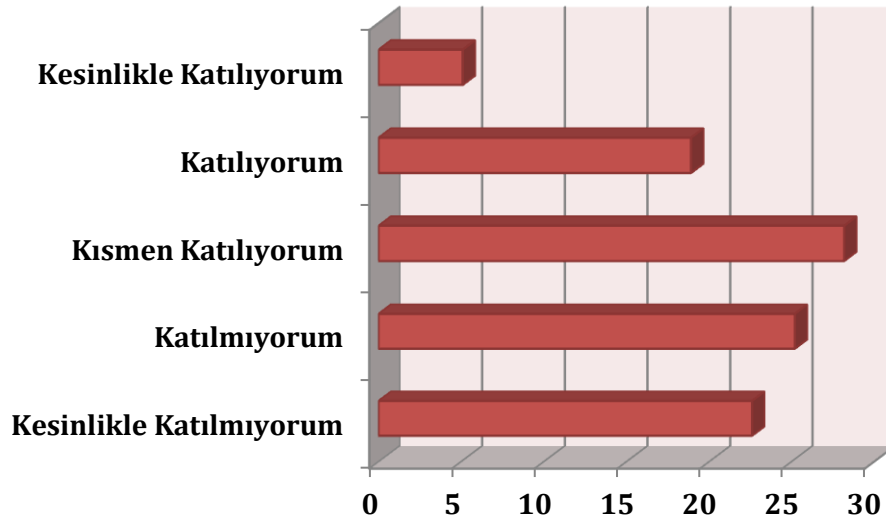
Grafik 22. Kayıtlı olduğum bölümden genel olarak memnunum.



Tablo 23. Üniversitemizin öğrencisi olmaktan genel olarak memnunuz.

Soru 23.	Yüzde
Kesinlikle Katılmıyorum	8,4
Katılmıyorum	9,3
Kısmen Katılıyorum	31,0
Katılıyorum	36,5
Kesinlikle Katılıyorum	14,9
Toplam	100,0

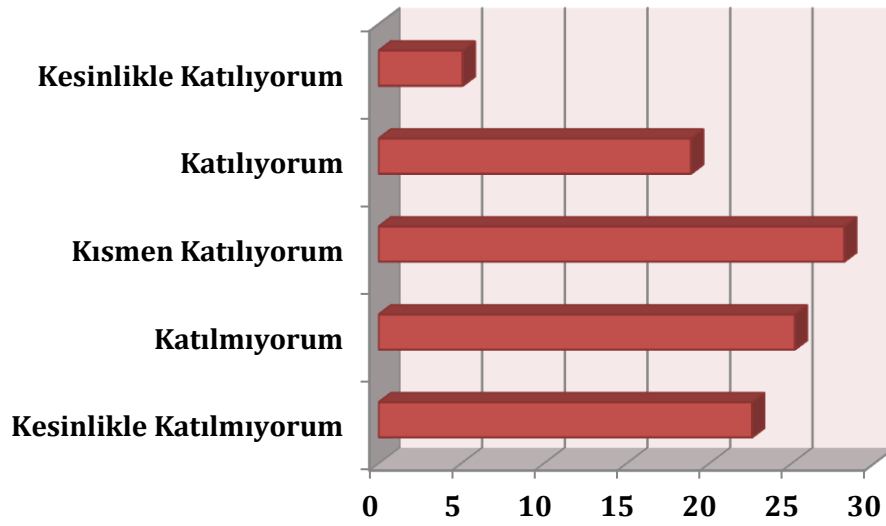
Grafik 23. Üniversitemizin öğrencisi olmaktan genel olarak memnunuz.



Tablo 24. Üniversitemizde yabancı dil eğitimi yeterli seviyede sunulmaktadır.

Soru 24.	Yüzde
Kesinlikle Katılmıyorum	22,6
Katılmıyorum	25,2
Kısmen Katılıyorum	28,2
Katılıyorum	18,9
Kesinlikle Katılıyorum	5,1
Toplam	100,0

Grafik 24. Üniversitemizde yabancı dil eğitimi yeterli seviyede sunulmaktadır.



GENEL DEĞERLENDİRME

Tablo. 24 En Çok Memnun Olunan Alanlar

n=3515 En Memnun Olunan	Kesinlikle Katılıyorum + Katılıyorum (Yüzde)
Tablo.7 Üniversitemizde bilgi işlem hizmetleri (Wifi, Kayıtlanma-UBS vb.) genel olarak yeterlidir.	49,1
Tablo 13. Üniversitemizde genel olarak temizlik hizmetleri yeterlidir.	49,1
Tablo 22. Kayıtlı olduğum bölümden genel olarak memnunum.	65,4

Tablo 25. En Az Memnun Olunan Alanlar

n=3515 En Az Memnun Olunan	Kesinlikle Katılmıyorum + Katılmıyorum (Yüzde)
Tablo 8. Üniversitemizde kültür ve sanat hizmetleri genel olarak yeterlidir.	51,0
Tablo 9. Üniversitemizde spor ve dinlenme hizmetleri genel olarak yeterlidir.	48,7
Tablo 24. Üniversitemizde yabancı dil eğitimi yeterli seviyede sunulmaktadır	47,8